



AMMATTEJA FINNAIR-KONSERNISSA

Työpaikkatiedustelut:
www.finnair.fi/rekrytointi
Puh. (09) 818 2213
arkisin klo 9:00 – 15:00

Käyntiosoite:
Finnair Oyj
Rekrytointipalvelut
Toimintakeskus
Lentäjätie 1 B, 3. kerros
Helsinki-Vantaan lentoasema

**YRITYSESITTELY****REKRYTOINNIN ESITTELY****FINNAIR OYJ**

LIIKENNELENTÄJÄ
MATKUSTAMOPALVELU
CLIENT MANAGER
MYYNTIVIRKAILIJA
FINNAIR TEKNIikka

FINNAIR CARGO OY

RAHTIMIES
RAHTIVIRKAILIJA

NORTHPORT OY

KUORMAAJA
MATKUSTAJASELVITYSVIRKAILIJA

FINNAIR CATERING OY

PAKKAAJA
KALUSTONKÄSITTELIJÄ
LENTOKEITTIÖN TEHTÄVÄT
CATERING-KUORMAAJA
CATERING-VARASTOMIES
PAKKAAJA / MYYNTIPAKKAAMO
TAXFREE MYYJÄ

AURINKOMATKAT OY

OPAS

SUOMEN MATKATOIMISTO OY

LIIKEMATKA-ASIAANTUNTIJA
VAPAA-AJAN MATKA-ASIAANTUNTIJA
TUOTANNON ASIAANTUNTIJA

MATKATOIMISTO OY AREA

LIIKEMATKA-ASIAANTUNTIJA
MATKA-ASIAANTUNTIJA

AMADEUS FINLAND OY

Finnair-konserni lyhyesti

Finnair on yksi maailman vanhimmista edelleen toimivista lentoyhtiöistä, joka keskittyy nykyisin kuljettamaan lentomatkestajia Euroopan ja Aasian välillä, Helsingin kautta. Yhtiö perustettiin 1.11.1923.

Finnair-konsernin toimialat ovat reitti- ja lomalentotoiminta, tekniset ja maapalvelut sekä catering-toiminta, matkatoimistoala sekä matkailualan tieto- ja varauspalvelu. Finnair-konsernin henkilöstön määrä on noin 9 700. Tytäryhtiöt toimivat lentoliikennettä tukevilla tai siihen läheisesti liittyvillä toimialoilla.

Reittiverkko

Finnair on viime vuosina noussut tärkeäksi pelaajaksi Euroopan ja Aasian välisessä liikenteessä. Finnairin kaukoliikennekohteet Aasiassa ovat Delhi ja Mumbai Intiassa, Peking, Hongkong, Shanghai ja Kanton Kiinassa, Tokio, Osaka ja Nagoya Japanissa sekä Bangkok Thaimaassa. Finnair on ilmoittanut aloittavansa lennot Etelä-Korean pääkaupunkiin Souliin keväällä 2008.

Finnairin Euroopan reittiverkosto tarjoaa yhtiön matkustajille useita päivittäisiä lentoja Euroopan tärkeimpiin kaupunkeihin. Aikataulut on rakennettu siten, että ne palvelevat hyvin sekä suomalaisia että Aasian-liikenteessä matkustavia asiakkaita. Finnairin vuoden 2007 uudet Euroopan-kohteet ovat Ljubljana, Bukarest, Gdansk ja Lissabon.

Kotimaassa Finnairilla on lentoja kaikkiaan

15 kohteeseen. Kotimaan lentoverkko on yksi maailman tiheimmistä verrattuna asukasmäärään.

Säännöllisen reittiliikenteen lisäksi Finnairilla on lomalentoja yli 60 kohteeseen. Tilauslentoja tehdään etupäässä Välimeren alueen loma-kohteisiin, Kanariansaarille ja Kaakkois-Aasiaan. Suosittuja ovat nykyisin myös Karibian ja Etelä-Amerikan kohteet.

Laivasto

Finnair-konsernilla on 63 koneen laivasto. Voimakkaasti kasvavan Aasian-liikenteen ansioista kaukoliikenteen laivastoa uudistetaan tulevina vuosina Airbus A340, A330 ja vuodesta 2014 alkaen uuden teknologian Airbus A350XWB lentokoneilla. Finnair liikennöi yhdellä Euroopan nuorimmista ja ekotehokkaimmista kapearunkolaivastoista.

Matkustajia lähes yhdeksän miljoonaa

Finnair-konsernin lentoyhtiöt kuljettivat kalenterivuonna 2006 yhteensä ennätyselliset 8 791 800 matkustajaa.

Ulkomaan reittilennoilla kuljetettiin 7 550 300 matkustajaa. Kotimaan liikenteessä matkustajia kuljetettiin 2 016 100. Lomaliikenteen matkustajamäärä oli 1 241 500.

Rahtia ja postia Finnair kuljetti vuonna 2006 yhteensä 82 747 tonnia.



Töihin Finnairille?

Finnair Oyj:ssä on noin 800 erilaista tehtävänimikettä, joille kaikille on yhteistä se, että jokaiseen tehtävään rekrytoidaan ammattitaitoinen ja motivoitunut henkilö. Valintaperusteina rekrytoinnissa korostuvat ammatillisen osaamisen ja sopivan peruskoulutuksen ohella yksilölliset ominaisuudet kuten aloitteellisuus sekä kehitys- ja yhteistyökyky.

Tässä esitteessä on kerrottu erilaisista ammatteista ja työtehtävistä, joita Finnair-konsernissa on tarjolla. Esitteeseen on valittu sellaisia ammatteja, joihin rekrytointeja on usein tai joissa rekrytoitavat määrät ovat suuria.

Useimpiin ammatteihin hakijat valitaan ensin kurssille, joka on suoritettava hyväksytysti. Kurssuja järjestetään kulloisenkin työvoimatarpeen mukaan, ja työllistyminen kurssin jälkeen on niin ikään sidoksissa työvoimatarpeeseen.

Tuoreimmat tiedot avoimista työpaikoista sekä sähköiset hakulomakkeet löydät Finnairin verkkosivuilta.

Finnairin Rekrytointipalvelut

Finnairin Rekrytointipalveluissa työskentelevät rekrytointiasiantuntijat vastaavat useimmista rekrytointiprosesseista ja ovat mukana rekrytoinnin eri vaiheissa. Henkilövalinnat suoritetaan tasa-arvoisesti ja rekrytointiin kuuluvia eettisiä periaatteita noudattaen. Soveltuvuusarvioinnit voivat olla osa hakuprosessia.

Rekrytointipalvelut on osa HR- palveluita, ja sen tehtävänä on tukea Finnair-konsernin henkilöstön rekrytointiin liittyviä tavoitteita.

Toimiva työyhteisö koostuu tuloksellisesta toiminnasta, osaamisesta, yhteistyöstä ja myönteisestä ilmapiiristä.

Jos tunnet halua kuulua tällaiseen työyhteisöön, käväise palvelupisteessämme, tai ota yhteyttä Finnairin Rekrytointipalveluihin sähköpostitse.

Ota yhteyttä

Finnairin Rekrytointipalvelut sijaitsee Helsinki-Vantaan lentoasemalla Finnairin Toimintakeskuksessa.

Käyntiosoite: Lentäjätie 1 B, 3.krs. Toimisto on avoinna arkisin klo 9-15.

Puhelin: + 358 9 818 2213

Fax: + 358 9 818 2214

E-mail: rekry@finnair.fi

<http://www.finnair.fi/rekrytointi>



Liikennelentäjä



Ohjaamossa on aina kaksi lentäjää. Perämies toimii kapteenin työparina ja saa arvokasta kokemusta tulevaa omaa kapteenin tehtäväänsä varten. Virkaiän ja kokemuksen karttuessa on mahdollista hakeutua uusiin tehtäviin eri konetyypeissä. Kapteeniksi voi hakeutua saatuaan riittävän kokemuksen perämiehen tehtävissä.

Työ on epäsäännöllistä. Työpäivän pituus riippuu mm. lennettävästä konetyypistä ja reittikohteista. Työtä tehdään kaikkina vuorokaudenaikoina.

Koulutus

Lentäjien alkeiskoulutusta tarjoaa Porissa sijaitseva Suomen Ilmailuopisto. Finnair ja muut

suomalaiset ilmailualan yritykset voivat tarjota töitä kurssin suorittaneille. Koulutus toteutetaan jaksoissa ja opetuskieli on suomi. Yksityislentäjäjakso (PPL) kestää noin kolme kuukautta ja sitä seuraava ansiolentäjäjakso noin 15 kk. Ansiolentäjäjakso jakautuu yksimoottori- ja monimoottorivaiheisiin, jonka jälkeen oppilaat saavat koulutuksen moniohjaajaisessa lentokoneessa toimimiseen. Koulutuksen jälkeen lentäjillä on ansiolentäjän lupakirja, mittarilento- ja monimoottorikelpuus.

Karsinta hakemusten perusteella

Karsinta liikennelentäjän koulutukseen on viisivaiheinen. Valintaryhmän lentokapteenit suorittavat ensimmäisen karsinnan, jossa ote-



Liikennelentäjäntyö on mielenkiintoista, antoisaa, vaativaa ja haasteellista. Työ tuottaa tekijälleen välittömän palautteen.

taan huomioon mm. koulutus ja muut pääsyvaatimukset, terveydentilaa lukuun ottamatta. Seuraavaksi Ilmailulääkäri suorittaa karsinnan terveystarkastuslomakkeen tietojen perusteella. Näöntarkkuuden tulee olla laseilla korjattuna tai ilman vähintään 1.0 kummassakin silmässä erikseen. Suurin sallittu likinäköisyyskorjaus on - 2,0 D. Taittovirhekirurgia on sallittua. Edellytyksenä on myös virheetön väriäisti Ismiharan tauluilla tutkittuna. Sairastettu astma on este. Lievät allergiat (suihkeilla hoidettavissa oleva allerginen nuha) hyväksytään.



Valintakokeet

Kun karsinta hakemusten perusteella on tehty, alkavat valintakokeet. Esivalintakokeet sisältävät psykologisia soveltuvuuskokeita. Koepäivän pituus on n. 3-4 tuntia. Kokeisiin otetaan koko hakijajoukosta noin 550 hakijaa. Esivalintakoepaikkakuntana on Tuusula. Esivalinnassa käyneille lähetetään kirjeitse joko kutsu haastatteluun ja jatkokokeisiin tai tieto karsiutumisesta. Jatkokokeisiin otetaan noin 250 hakijaa ja jatkokokeet kestävät koko päivän.

Haastatteluihin otetaan noin 140 hakijaa. Tästä vaiheesta jatkoon päässeet menevät lääkäriden tutkimuksiin, jotka suoritetaan Helsingissä. Lopullinen tieto kurssille hyväksymisestä lähetetään hakijoille kirjeitse lääkärintarkastusten jälkeen.

Pääsyvaatimukset

Ylioppilastutkinto tai vastaavat tiedot

Minimipituus 165 cm

Hyvä suomen ja riittävä englannin kielen taito

Miehillä, joilla on Suomen kansalaisuus, asevelvollisuuslain edellyttämä palvelus suoritettuna ennen koulutuksen alkua.

Yleislääkäriin suorittama terveystarkastus soveltuvuuskokeiden läpäisy



Lentoemäntä Stuertti

Lentoemännän ja stuerstin työ on vaativaa asiakaspalvelutyötä vaihtuvissa olosuhteissa. Tärkein tehtävä on huolehtia yhdessä muun miehistön kanssa asiakkaiden turvallisuudesta ja hyvinvoinnista lennon aikana. Työ edellyttää myös hyvää tilannetajua, rutiinien hallitsemista ja kykyä kantaa vastuuta oman työyhteisön kehittämisestä.

Työn tekemistä ohjaavat viranomaismääräykset sekä yhtiön säännöt, joita on poikkeuksetta noudatettava. Epäsäännölliset työajat tuovat oman värinsä työn haasteellisuuteen.

Lentoemännän / stuerstin työ Finnairin matkustamopalvelussa edellyttää Finnairin järjestämän koulutuksen hyväksytysti suorittamista. Koulutuksia järjestetään tarpeen mukaan.

Valmiuksia palvelutehtävään

Peruskoulutuksesi voi olla ylioppilastutkinto tai vastaavat tiedot. Työssä edellytetään käytännön kielitaitoa suomen ja englanninkielessä. Muu kielitaito katsotaan eduksi. Työssä painottuu erityisesti puhutun kielen ymmärtäminen ja tuottaminen.

Yhtiömme kansainvälisesti korkea palvelutaso edellyttää matkustamohenkilökunnalta ammatissa tarvittavien tietojen ja taitojen lisäksi erityisesti palvelutehtävissä vaadittavia valmiuksia: ystävällistä ja kohteliasta käytöstä, myönteistä ja ihmiskeskeistä elämänsäntettä, viestintä- ja ihmissuhdetaitoja sekä hyvää työmoraaalia.





Työ matkustamopalvelussa edellyttää pelisilmää.

Koulutus matkustamopalvelutyöhön

Peruskurssin tavoitteena on antaa oppilaille lentoemännän ja stuerin työssä tarvittavat perusvalmiudet sekä hyvä pohja ammattitaidolle. Kurssilla keskitytään turvallisuus- ja ensiapuasioihin, asiakaspalveluun sekä yhtiötietouteen.

Kurssi sisältää luentoja ja harjoituksia mm. turvallisuus- ja evakuointitilanteista sekä palveluharjoituksia matkustamosimulaattorissa.

Kielikoulutuksen tavoitteena on tutustua ammattisanastoon sekä harjoitella tarjoilu- ja palvelutilanteissa tarvittavaa kommunikointia vieraalla kielellä. Muita käsiteltäviä aiheita ovat mm. vuorovaikutus- ja viestintätaidot, vieraiden kulttuurien tapojen tuntemus ja juomatietous.

Opetusta annetaan pääsääntöisesti arkipäivisin maanantaista perjantaihin, mutta myös lauantai voi satunnaisesti olla kurssipäivä. Ohjelmamuutokset ovat mahdollisia ja niistä saatetaan ilmoittaa vasta samana päivänä.

Työssäkäynti ja/tai muu opiskelu ei ole osoittautunut mahdolliseksi koulutuksen aikana kurssin tiiviyn vuoksi. Opiskelu on maksutonta, eikä kurssin ajalta makseta palkkaa. Koulutuspaikka sijaitsee Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

Pääsyaatimukset

Perusvaatimuksena kurssille ovat hyvä terveys sekä miellyttävä ja kohtelias käytös.

Lisäksi edellytetään, että hakijalla on kokemusta asiakaspalvelutehtävistä ja palveluammattiin sopiva luonne.

Vähintään 22 vuoden ikä

Hyvä terveys

Uimataito / kyky toimia vedessä

Pituus 160 – 188 cm

Ylioppilastutkinto tai vastaavat tiedot

Sujuva käytännön kielitaito (suomi, englanti)

Soveltuvuus asiakaspalveluun

Vaadittava näöntarkkuus 0,7 molemmilla silmillä yhtäaikaan joko silmälaseilla tai ilman. Sallitut lasivahvuudet ovat +5.0D- -5.0D



Client Manager

Client Managerin työ on vaativaa myyntityötä, jossa rakennetaan ja kehitetään jatkuvasti Finnairin palveluja asiakkaille, jotka muodostuvat yrityksistä ja matkatoimistoista Suomessa. Tärkeä osa työtä on asiakkuusyritysten matkustuksen kokonaisvaltainen tunteminen ja ohjaaminen.

Yhteistyössä asiakkaiden kanssa sovitaan tavoitteet ja laaditaan toimintasuunnitelma, joiden toteutus ja seuraaminen ovat Client Managerin vastuulla. Työhön kuuluu lisäksi asiakkaiden auttaminen oikeiden taloudellisten ratkaisujen tekemisessä tehden samalla tulosta Finnairille.

Näköalapaikka

Client Managerin alkuperähditys kestää noin kuukauden. Perehdyttämiskauden aikana tutustutaan Finnairin eri yksiköiden ja tytäryhtiöiden toimintaan sekä Finnairin tuotteisiin, saadaan koulutus työssä käytettäviin järjestelmiin sekä käydään asiakaskäynneillä yhdessä kokeneiden Client Managereiden kanssa.

Client Managerin työ on usein ensiaskel myynti- ja markkinointitehtävissä, ja koulutuksen ja kokemuksen myötä siitä on mahdollisuus siirtyä muihin tehtäviin yhtiössä.

Hakijalta edellytetään

Innovatiivisuutta

Myyntihenkisyyttä

Tuloshakuisuutta

Päätöksentekokykyä

Akateemista loppututkintoa

Suomen, englannin- ja ruotsinkielen taitoa (muu kielitaito katsotaan eduksi)

Työkokemusta asiakas- tai myyntitehtävistä





Myyntivirkailija

Global Direct Sales & Finnair Customer Care Center on Finnairin asiakaspalveluyksikkö, joka tarjoaa palveluita yksityis- ja yritysasiakkaille.

Palveluihimme kuuluvat myyntipalvelut (24/7), Finnair Plus –kanta-asiakaspalvelu, e-palvelujen tuki, matkatoimistopalvelut, asiakaspalautteet, asiakaspalvelu epäsäännöllisyystilanteissa sekä palvelupisteet Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja Helsingin keskustassa.

Henkilöstömme on monitaitoista ja työympäristössämme on mahdollisuus kehittyä eri osaamisalueiden asiantuntijaksi. Uudet työntekijät osallistuvat perusvalmennukseen, joka on ensimmäinen osa koulutusohjelmaamme. Perusvalmennus kestää neljä viikkoa. Opiskelu on maksutonta eikä koulutuksen ajalta makseta palkkaa. Jatkokoulutus toteutetaan työn ohessa.

Suurin osa henkilöstöstämme työskentelee puhelinpalvelussa. Myyntivirkailijan työ on epäsäännöllistä vuorotyötä monikanavaisessa Call Center -ympäristössä. Työssä menestyvät palveluhenkiset, aktiivista myyntiä tekevät asiakaspalvelun ammattilaiset.

Hakijoilta edellytetään

Palveluhenkisyttä ja positiivista asennetta

Erinomaisia myynti- ja asiakaspalvelutaitoja

Halua oppia ja kehittyä

Kykyä työskennellä kiireisessä ympäristössä

Valmiutta epäsäännöllisiin työaikoihin

Vahvaa suomen, ruotsin ja englannin kielitaitoa

Korkeakoulututkintoa (esim. restonomi, tradenomi)





Tehtäviä Finnair Tekniikassa

Finnair Tekniikka on eturivin eurooppalainen lentokoneiden, moottoreiden ja laitteiden huoltoon ja korjaamiseen erikoistunut Finnair-konsernin yksikkö.

Asiakaskuntamme on kansainvälistä - Finnairin laivaston lisäksi huollamme myös ulkomaisten asiakasyhtiöiden lentokoneita laadukkaasti ja tehokkaasti. Ammattitaitoinen henkilöstömme hyödyntää työssään ilmailualan uusinta tekniikkaa ja innovaatioita.

Koulutus Tekniikan töihin

Finnair Tekniikan suurimmat ammattiryhmät ovat lentokonemekaanikot ja -asentajat. Näihin tehtäviin tarvitaan ilmailualan ammattikoulutuksen saaneita nuoria, joiden jatkokoulutuksesta lentokonetyyppien ammattiosaajiksi vastaa Tekniikan oma koulutusosasto.

Lentokoneasentajan peruskoulutusta antavat useat ammattioppilaitokset esimerkiksi Vantaa, Tampere, Mänttä, Pori, Rovaniemi, Kuopio ja Kouvola. Oppilaitoksiin voit hakea jokavuotisessa yhteishaussa ja lisätietoja löydät ammattioppilaitosten internet-sivuilta.

Finnair Tekniikassa työskentelee myös ammattikorkeakouluista, yliopistoista tai korkeakouluista valmistuneita henkilöitä erilaisissa asiantuntija-, suunnittelu-, tarkastus-, myynti-, esimies- ja kehittämistehtävissä.



Tulevaisuudessa Finnair Tekniikassa tarvitaan mm.

Lentomekaanikkoja ja -asentajia

Elektroniikka- ja avioniikka-asentajia

Moottori- ja laiteasentajia

Koneistajia

Maalareita

Logistiikan ammattilaisia



Rahtimies



Finnair Cargo Oy on Finnair Oyj:n 100 %:sti omistama tytäryhtiö. Finnair Cargo Oy:n kotipaikka on Helsinki-Vantaan lentoasema, jossa käytössä on Pohjoismaiden suurimpaan kuuluva lentorahtiterminaali. Cargo tarjoaa rahtikuljetuspalveluja Finnairin omassa reittikoverkostossa ja vuokratuilla rahtikoneilla.

Finnair Cargo tarjoaa huolintaliikkeiden ja lentorahdin lähettäjien henkilöstölle suunniteltuja kursseja, jotka ovat IATA:n hyväksymiä. Vaarallisten aineiden lentokuljetuksia koskevat määräykset edellyttävät, että niistä vastaavat henkilöt ovat saaneet asianmukaisen koulutuksen. Finnair Cargo tarjoaa myös lentorahdin yleiskursseja ja kuormausyksiköiden rakennuskursseja.

Rahtimiehen tehtävään kuuluu rahdin varastointi, rahtikärryjen ja palettien kuormaaminen ja purkaminen. Työhön rekrytoidaan tarpeen mukaan. Rekrytoinnin edellytyksenä on hyväksytyt suoritettu rahdin peruskurssi ja terveys-

tarkastuksen läpäisy. Työsuhdetta edeltävä perehdyttämiskoulutus kestää kaksi viikkoa ja se on palkaton ja maksuton.

Pääsyaatimukset kurssille

Vähintään 20 vuoden ikä

Ylioppilastutkinto tai vastaava ammatillinen toisen asteen tutkinto

Hyvä terveys

Hyvä suomen kielen ja tyydyttävä englannin kielen taito

Halu ja valmius toimia fyysisessä tehtävässä

Valmius vuorotyöhön

Vähintään B-ajokortti



Rahtivirkailija

Rahtivirkailijan tehtävään kuuluvat erilaiset rahdinkuljetuksen operatiiviseen toimintaan liittyvät toimistotehtävät, kuten rahtiasiakirjatietojen tarkistus ja tallennus tietojärjestelmään, lentojen suunnittelu ja poikkeamatilanteiden hallinta.

Työhön rekrytoidaan tarpeen mukaan. Rekrytoinnin edellytyksenä on hyväksytysti suoritettu rahdin peruskurssi ja terveystarkastuksen läpäisy. Työsuhdetta edeltävä perehdyttämiskoulutus kestää kaksi viikkoa ja se on palkaton ja maksuton.

Pääsyaatimukset kurssille

Vähintään 20 vuoden ikä

Vähintään toisen asteen kaupallinen koulutus tai vastaava

Hyvä terveys

Hyvä suomen kielen ja tyydyttävä englannin kielen suullinen ja kirjallinen taito

Kokemusta päätetyöskentelystä

Office-tuotteiden käyttökokemus

Valmius vuorotyöhön



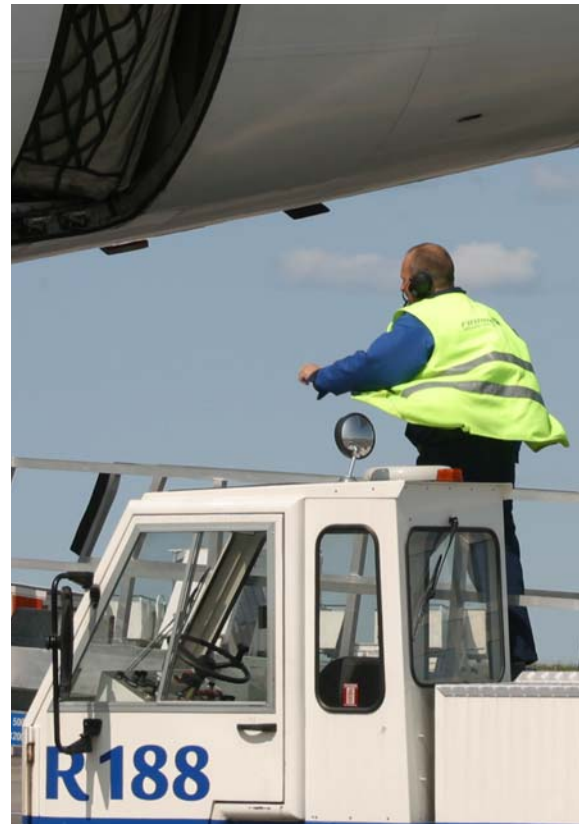
Kuormaaja

Northport Oy on Finnairin maapalveluita tuottava tytäryhtiö ja se palvelee vuosittain yli 20 asiakaslentoyhtiön matkustajaa Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Northportin vastuulla on yli 100 000 lentokoneen lähtöä ja saapumista vuodessa.

Kuormaajan tehtävänä on lentokoneiden kuormaus- ja purkamistehtävät sekä matkatavaran lajittelu. Työ on fyysisesti raskasta, osittain koneellistettua ulkotyötä.

Kuormauksen peruskoulutuksen hyväksytysti läpäisseet henkilöt voivat toimia kuormaustehtävissä lentoasemilla.

Koulutus on kokopäiväistä, se kestää noin kolme viikkoa ja se järjestetään Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Koulutus on maksutonta eikä koulutusajalta makseta palkkaa. Työhön rekrytoidaan tarpeen mukaan.



Pääsyaatimukset kurssille

Vähintään 18 vuoden ikä

Hyvä terveys

Hyvä suomen kielen ja tyydyttävä englannin kielen taito

Halu ja valmius toimia fyysisessä tehtävässä

Vähintään B-ajokortti

Matkustajaselvitysvirkailija

Matkustajaselvitysvirkailijan tehtävänä on lähtevien matkustajien asiakaspalvelu, matkustusasiakirjojen käsittely ja matkatavaroiden vastaanotto. Koulutuksen hyväksytysti läpäisseet henkilöt voivat toimia lähtöselvitystehtävissä lentoasemilla.

Matkustajaselvitystehtäviin valmistutaan matkustajaselvityskurssin kautta. Koulutus on maksutonta eikä koulutusajalta makseta palkkaa. Koulutus on kokopäiväistä, se kestää noin neljä viikkoa ja se järjestetään Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Työhön rekrytoidaan tarpeen mukaan.

Työkokemuksen, henkilön soveltuvuuden sekä yhtiön tarpeen mukaan voi lisäkoulutuksen jälkeen toimia myös mm. porttipalvelutehtävissä lentokoneiden lähtöporteilla huolehtimassa matkustajien lentokoneeseen/lentokoneesta siirtymisestä sekä tulopalvelutehtävissä saapuvien matkustajien asiakaspalvelussa.

Pääsyaatimukset kurssille

Vähintään 20 vuoden ikä

Hyvä terveys

Ylioppilastutkinto tai vastaava

Asiakaspalvelukokemus

Hyvä suullinen suomen, englannin ja ruotsin kielen taito

Matkailualan koulutus ja työkokemus matkailualalta katsotaan eduksi, samoin lisäkielitaito





Herkullinen työpaikka Tehtäviä Cateringissä

Finnair Catering Oy on Finnair Oyj:n sataprosenttisesti omistama tytäryhtiö, joka tuottaa ateriapalveluja lentoyhtiöille sekä vastaa lentoasemilla ja koneissa tapahtuvasta myynnistä eli travel retail -toiminnasta. Tytäryhtiö Finnair Catering Oy valmistaa turistiluokan ja lomaliikenteen aterioita.

Finnair Catering on yksi Suomen suurimmista keittiöistä, ja vuonna 2006 se toimitti lähes 8 miljoonaa ateriaa Finnairin ja muiden lentoyhtiöiden lennoille.

Catering vastaa ruuan valmistuksesta ja ruuan ja myyntituotteiden-, pakkaus-, logistiikka- ja varastotoiminnoista sekä kuormauspalveluista. Lisäksi huolehditaan siitä, että TaxFree Plus Shopeissa ja Finnairin lennoilla on aina tarjolla parhaan hinta-laatusuhteen omaavia tuotteita.

Finnair Cateringin toimipaikka on pääosin Helsinki-Vantaan lentoasema-alueella. Suurimmat ammattiryhmät muodostuvat keittiön, tuotannon ja cateringkuormauksen tehtävien osaajista sekä taxfree-myyjistä. Finnair Cateringissä työskentelee myös useita henkilöitä erilaisissa asiantuntija-, suunnittelu-, myynti & markkinointi-, esimies- ja kehittämistehtävissä.

PAKKAAJA - TARJOTINPAKKAAMO

Pakkaajan tehtävänä on pakata lentokoneisiin menevät tarjotinkatteet ohjeiden mukaisesti tarjotinvaunuihin tai kaappeihin. Tehtävään kuuluu myös matkustamotarjoilussa tarvittavan tarjoilukaluston pakkaaminen. Lisäksi tehtävään sisältyy erilaisia järjestelyitä esim. kylmiöissä. Työ edellyttää hygieniaosaamista, huolellisuutta ja tarkkuutta. Perehdytys ja koulutus tehtävään



annetaan perehdytysohjelman mukaisesti. Työ on lentoaikatauluihin sidottua vuorotyötä.

Pääsyvaatimukset

18 vuoden ikä ja hyvä terveys

Elintarvikeviraston hyväksymä hygienia-osaamistodistus

Myönteinen asenne ja reipas ote työntekoon

Hyvät vuorovaikutustaidot

Kyky ja halu tiimityöskentelyyn

Vastuuntuntoisuus ja korkea työmoraali

Valmius työskennellä mihin vuorokauden aikaan tahansa

Hyvä suomen kielen taito, englanti katsotaan eduksi



Tehtäviä Cateringissä

HYGIENIAOSAAMISTODISTUS

Hygieniaosaamistodistuksella eli hygieniapassilla osoitetaan elintarvikehygieeninen osaaminen. Se vaaditaan pakkaamattomia, helposti pilaantuvia elintarvikkeita elintarvikelain mukaan hyväksyttävässä elintarvikehuoneistossa työkseen käsittelevältä henkilöltä. Finnair Cateringissa hygieniaosaamistodistus vaaditaan keittiössä tai tarjotinpakkauksessa työskenteleviltä. Työtehtävistä riippuen se voi olla vaatimuksena muillakin osastoilla. Hygieniaosaamistestejä järjestävät ympäri Suomea itsenäiset Elintarviketurvallisuusviraston hyväksymät osaamistestaaajat.



KALUSTONKÄSITTELIJÄ

Kalustonkäsittelijän tehtävänä on lentokoneista palautuvien astioiden, tarjottimien, trollien ja tarvikkeiden puhdistus pääosin koneellisesti. Perehdytys ja koulutus tehtävään annetaan perehdytysohjelman mukaisesti. Työ on lentoaikatauluihin sidottua vuorotyötä.

Pääsyaatimukset

18 vuoden ikä ja hyvä terveys

Reipas ote työntekoon, hyvät vuorovaikutustaidot, kyky tiimityöskentelyyn

Vastuuntuntoisuus ja korkea työmoraali

Valmius työskennellä mihin vuorokauden aikaan tahansa

Suomen kielen taito

Hygieniaosaamistodistus katsotaan eduksi



Tehtäviä Cateringissä

KOKKI, KYLMÄKKÖ, KEITTIÖ-APULAINEN, DIETTIKEITÄJÄ

Finnair Cateringin lentokeittiössä valmistetaan pääosin Finnairin ja muiden asiakasyhtiöiden lentojen business-luokissa tarjottavia annoksia. Keittiössä työskentelee kokkeja, kylmäkköjä ja keittiöapulaisia sekä dieetti-keitäjiä. Kokin tehtävänä on valmiin reseptiikan mukaan valmistaa ruokia, joista kylmäköt ja keittiöapulaiset valmistavat lennoilla tarjottavat annokset. Työ keittiössä edellyttää mielellään alan koulutusta ja kokemusta sekä ehdottomasti hygieniaosaamista. Pehdytys ja koulutus tehtävään annetaan pehdytysohjelman mukaisesti. Työ on lentoaikatauluihin sidottua vuorotyötä.

Pääsyvaatimukset

18 vuoden ikä ja hyvä terveys

Ammatillinen peruskoulutus tai alan työkokemus on eduksi

Elintarvikeviraston hyväksymä hygienia-osaamistodistus

Myönteinen asenne ja reipas ote työntekoon, hyvät vuorovaikutustaidot ja kyky ja halu ryhmätyöskentelyyn

Vastuuntuntoisuus ja korkea työmoraali

Valmius työskennellä mihin vuorokauden aikaan tahansa

Hyvä suomen kielen ja tyydyttävä englannin kielen taito



CATERING-KUORMAAJA

Kuormajaan tehtäviin kuuluu lentokoneiden cateringkaluston ja myyntituotteiden kuormaus- ja purkamistehtäviä. Kuormaus tapahtuu lentokoneen matkustamon keittiöihin sekä tarvittaessa ruumaan. Kuormaus ja purkamista varten kalusto on pakattu erillisiin tarvikke-, myynti- ja tarjoiluvaunuihin ja kaappeihin, jotka kuljetetaan perille catering-ajoneuvoilla. Työ on fyysisesti raskasta lentoaikatauluihin sidottua vuorotyötä. Pehdytys ja koulutus annetaan koulutusohjelmien mukaisesti.

Pääsyvaatimukset

Vähintään 18 vuoden ikä

Vähintään BC ajokortti

Hyvä terveys

Halu ja valmius toimia fyysisessä tehtävässä

Hyvä suomen kielen ja tyydyttävä englannin kielen taito

Soveltuvuus epäsäännöllisiin työaikoihin



Tehtäviä Cateringissä

VARASTOMIES

Työpaikkoina ovat Finnair Cateringin varastot. Työtehtäviin kuuluu mm. myyntituotteiden tai elintarvikkeiden ja raaka-aineiden vastaanottoa, varastointia ja kuljetusta. Perehdytys ja koulutus tehtäviin annetaan työsuhteen alussa.

Pääsyaatimukset

Vähintään 18 vuoden ikä, hyvä terveys
C-ajokortti ja trukinajotaito katsotaan eduksi
Halu ja valmius toimia fyysisessä tehtävässä
Hygieniosaamistodistus voidaan katsoa eduksi
Hyvä suomen kielen taito, englantia katsotaan eduksi

PAKKAAJA, LÄHETTÄJÄ, INFLIGHT-PAKKAAJA

Myyntipakkaamotoinnoissa pakataan kaikki kotimaan ja ulkomaan lennoille lähtevät myytävät ja tarjottavat tuotteet sekä lomalentojen ennakkotilaukset. Myös matkustamoviihteen ja sanomalehtien pakkaaminen tehdään myyntipakkaamossa. Perehdytys tehtäviin annetaan työsuhteen alussa perehdytysohjelman mukaisesti. Työ on lentoaikatauluihin sidottua vuorotyötä.

Pääsyaatimukset

20 vuoden ikä ja hyvä terveys
Myönteinen asenne, reipas ote työntekoon ja hyvät vuorovaikutustaidot
Kyky ja halu tiimityöskentelyyn
Vastuuntuntoisuus ja korkea työmoraali
Valmius työskennellä mihin vuorokauden aikaan tahansa
Hyvä suomen kielen taito



TAX-FREE MYYJÄ

Tax-Free -myyjät työskentelevät Tax-Free Plus -myymälöissä, Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja muutamalla muulla kotimaan lentoasemalla. Tehtävässä painottuu vahvasti myyntitienkisyys. Vaihtelevaa asiakaslähtöistä myyntityötä tehdään kansainvälisessä ilmapiirissä, jossa asiakkaina ovat eri lentoyhtiöiden matkustajat. Tehtävässä tarvitaan mm. monipuolista kielitaitoa, kokemusta myyntityöstä ja asiakaspalvelusta. Kaupallisen alan tai kosmetologin koulutus on eduksi. Perehdytys ja koulutus tehtävään annetaan työsuhteen alussa. Työ on lentoaikatauluihin sidottua vuorotyötä.

Hakijalta edellytetään

20 vuoden ikää
Hyvää terveyttä
Myyntitienkisyttä ja kokemusta myyntityöstä sekä asiakaspalvelusta
Vastuuntuntoisuutta, korkeaa työmoraalia sekä yhteistyökykyä
Tax free- ja kosmetiikkatuotteiden tuntemus on eduksi
Hyvää käytännön kielitaitoa (suomi, englantia ja jokin muu vieras kieli, ruotsi)
Venäjän, japanin, kantonin tai mandariinin kiinan osaaminen katsotaan eduksi

Opas

Tavoitteesi on asiakkaan lomaunelman toteuttaminen!

Syksyllä 1963 perustettu Oy Aurinkomatkat - Suntours Ltd Ab on Suomen suurin valmismatkojen järjestäjä. Yritys vie vuosittain 350 000 lomailijaa eri puolille maailmaa, 33 maahan, 150 lomakohteeseen ja 800 hotelliin. Ulkomaille suuntautuville valmismatkoille osallistuvista suomalaisista noin 40 % valitsee Aurinkomatkat matkanjärjestäjäksi.



OPAS

Oppaan työ on vaihtelevaa ja antoisaa asiakaspalvelutyötä alati vaihtuvissa olosuhteissa. Oppaana suunnittelet ja järjestät retkiä ja muuta lomaohjelmaa, huolehdit lentokenttäkuljetuksista, tapaat asiakkaita palvelupisteissä ja teet toimistotyötä. Tulet tietämään kohteestasi miltei kaiken, vastaat kysymyksiin ja ratkaiset ongelmia. Liikunnallisilla oppailla on myös mahdollisuus työskennellä talvikaudella hiihtävänä SunSki-oppaana alpeilla.

Opaskursseja järjestetään yleensä kahdesti

vuodessa, helmikuussa ja elo-syyskuun vaihteessa. Kurssi kestää kaksi viikkoa ja sen hinta on 600 euroa. Kurssin hyväksytysti suorittaneet sijoittuvat ensimmäiseen työkohteeseensa pian kurssin jälkeen, ja kohteessa uusille oppaille on laadittu perehdytysohjelma. Opas työskentelee pääsääntöisesti vuoden aikana kahdessa eri kohteessa, esitekausien mukaan (kesäesite/talviesite).

Hakijalta edellytetään

Palveluhenkisyttä ja kokemusta asiakaspalvelusta

Positiivisuutta ja innostavuutta

Joustavuutta ja paineensietokykyä

Luontevaa tarinankerrontaa ja esiintymistaitoa

Saumatonta tiimityöskentelyä ja kykyä työskennellä yksin

Hyvää yleiskuntoa ja terveyttä

Vähintään 23-vuoden ikää

Ylioppilastutkintoa ja jotain ammatillista tutkintoa

Sujuvaa suomen, ruotsin ja englannin kielen taitoa

Ajokorttia

Tavallisten Office-ohjelmien hallintaa



SUOMEN
MATKATOIMISTO

1909
Lähtöpiste kaikille matkoillesi.

Tehtäviä Suomen Matkatoimistossa

Suomen Matkatoimisto (SMT) on perustettu vuonna 1909 ja on neljänneksi vanhin toimiva matkatoimisto Euroopassa. SMT on vuosikymmenet toiminut matkatoimistoalan kehityksen kärjessä uusien matkatuotteiden, toimintakonseptien sekä järjestelmien kehittäjänä.

Yhtiö on valtakunnallinen yleismatkatoimisto, jolla on hyvin monipuolinen tuote- ja palveluvalikoima eri asiakassegmenttien tarpeisiin, laaja toimistoverkosto sekä koko ajan monipuolistuva on-line palvelukanava.



Kattava tuotevalikoima

SMT:n asiakkaina on suuryrityksiä, pk-yrityksiä, julkishallinnon yksiköitä, erilaisia järjestöjä ja yhteisöjä sekä vapaa-ajan matkustajia.

SMT:n tarjonnassa on mm. erilaisia liike-, kokous-, urheilu-, messu-, incoming- sekä yksilöllisiä ja valmismatkoja. Lisäksi tarjontaan kuuluu yksilöllisiä ja valmismatkoja, matkalippuja sekä majoituspalveluita.

SMT:n tytäryhtiö Estravel on Baltian suurin matkatoimisto, jolla on toimintaa Virossa, Latviassa ja Liettuaissa.

Yleisimpiä matkatoimistotehtäviä SMT:ssä ovat **Liikematkasiantuntija**, **Vapaa-ajan matkasiantuntija** ja **Tuotannon asiantuntija**, joilta edellytetään mm. seuraavia ominaisuuksia:

LIIKEMATKA-ASiantuntija

Varausjärjestelmäosaamista (Amadeus)

Tavallisten Office-ohjelmien hallintaa (Word, Excel)

Lento- ja muiden matkapalveluiden monipuolista tuntemusta

Lentolippujen (IATA) hinnoittelutaitoa

Maantiedon hallintaa

Perusliiketoimintaosaamista
Asiakaspalvelutaitoja

Kykyä hallita ja organisoida omaa työtä (monia toimeksiantoja samanaikaisesti)

Reagointi- ja paineensietokykyä

Hyvää kielitaitoa (suomi, englanti ja mielellään myös ruotsi)



SUOMEN
MATKATOIMISTO

1909

Lähtöpiste kaikille matkoillesi.

Tehtäviä Suomen Matkatoimistossa

VAPAA-AJAN MATKA- ASiantuntija

Varausjärjestelmäosaamista (Amadeus, Mars, laivayhtiöt jne.)

Tavallisten Office-ohjelmien hallintaa (Word, Excel)

Monipuolista tuotetuntemusta (valmismatkat, lento-, laiva- ja junakuljetuspalvelut)

Matkalippujen hinnoitteluosaaminen

Matkailumaantiedon hallintaa

Perusliiketoimintaosaamista

Asiakaspalvelutaitoja

Kykyä hallita ja organisoida omaa työtä (monia toimeksiantoja samanaikaisesti)

Reagointi- ja paineensietokykyä

Sujuvaa kielitaitoa (suomi, englanti, mielellään myös ruotsi)

TUOTANNON ASiantuntija

Varausjärjestelmäosaamista (Amadeus, Mars)

Tavallisten Office-ohjelmien hallintaa (Word, Excel)

Matkapalveluiden tuotantotoiminnan perusteiden hallintaa

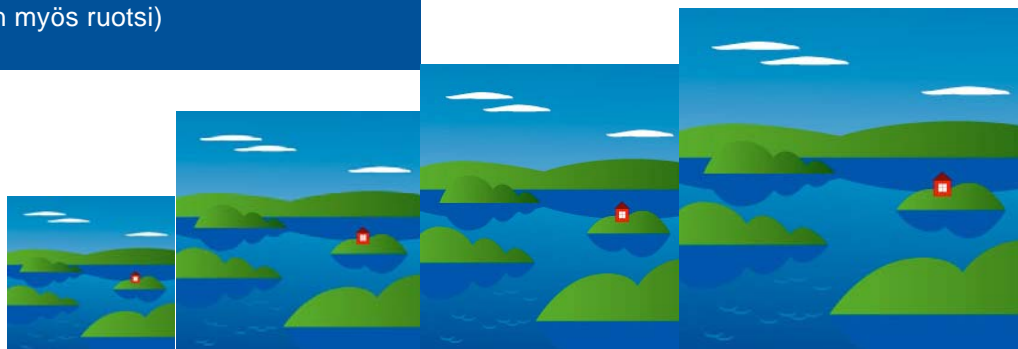
Monipuolista tuotetuntemusta

Ko. kohdealueiden ja maantiedon tuntemusta

Liiketoimintaosaamista

Hinnoittelun perusteiden hallintaa (mm. katelaskennan perusteet)

Monipuolista kielitaitoa





Tehtäviä Areassa

Matkatoimisto Oy Area on täyden palvelun matkatoimisto ja American Express –matkatoimistoketjun edustaja Suomessa. Arean suurin liiketoiminta-alue on tuottaa yrityksille matkahallinnan palveluita ja konsultointia. Lisäksi yritys tuottaa ja välittää matkoja kuluttajille ja järjestää esimerkiksi ryhmä- ja harrastematkoja. Area palvelee asiakkaita Helsingin Lasipalatsissa ja Tampereen Sokoksen toimipisteessä, sekä Call Centerissä ja Internetin välityksellä. Arealla on liikematkakeskukset Helsingissä, Turussa, Hämeenlinnassa, Tampereella ja Oulussa.

MATKA-ASiantuntija, LIIKEMATKA-ASiantuntija ja RYHMÄMATKA-ASiantuntija

Matka-asiantuntija hoitaa asiakkaiden vapaa-ajanmatkustukseen liittyviä toimeksiantoja palvelemalla puhelimesta, sähköpostilla tai myymälässä. Työhön kuuluvat erilaisten vaihtoehtojen löytäminen asiakkaalle, räätälöityjen matkojen paketoiminen ja tarjousten ja vahvistusten laatiminen.

Liikematka-asiantuntija hoitaa yritysasiakkaiden liikematkustukseen liittyviä toimeksiantoja. Työn sisältöön kuuluvat matkojen varaaminen ja konsultointi sekä tarjousten tekeminen eri vaihtoehtoista.

Ryhmämatka-asiantuntija hoitaa yritysten ja kuluttajien ryhmämatkoihin liittyviä toimeksiantoja. Näitä ovat ryhmä- ja kokousmatkat, erilaiset messut ja tapahtumat sekä asiakastilaisuudet ja muut vaativat erikoisryhmämatkat. Myös kieli-, kulttuuri- ja urheilumatkat kuuluvat osaamiseemme. Hoidamme ryhmiin kuuluvat palvelut sekä kotimaassa että ulkomailla.

Työ edellyttää

Hyvää ymmärrystä matkailumaantiedosta, kohdetuntemusta sekä räätälöityjen matkojen paketoiminnan ja hinnoittelun hallintaa.

Asiakaspalvelutaidot (suulliset ja kirjalliset) sekä tiimityötaidot ovat työn ehdottomia edellytyksiä.

Amadeus-varausjärjestelmän hyvän tuntemuksen lisäksi tarvitaan erilaisten valmismatka-, laiva-, lento- ja hotellivarausjärjestelmien tuntemusta, IATA-hinnoittelutaitoja, Internetin käyttötaitoja, lisäksi myös ACE-toiminnanohjausjärjestelmän sekä First Orange Contact Center –järjestelmän tuntemusta.

Hyvää suullista ja kirjallista ilmaisutaitoa tarvitaan suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Tehtäviä Amadeuksessa

Amadeus Finland Oy on osa kansainvälisen Amadeus IT Group SA:n myyntiorganisaatiota ja suomalaisen matkailualan teknologiapartneri. Yritys tarjoaa matkatoimistoille, matkapalvelutuottajille ja yritysten matkahallinnolle työvälineet saumattomaan matkapalveluiden myyntiin ja ostamiseen.

Yritys käyttää paikallista ja kansainvälisen Amadeuksen osaamista ja kehittää ratkaisuja matkailualan eduksi ja liiketoiminnan kehittämiseksi.

Yhteistyö asiakkaiden ja alalla toimivien kumppanien kanssa on tärkeä osa toimintaa. Ratkaisut on ryhmitelty seuraavasti:

- matkapalvelujen jakelu ja sisältö
- myynti ja e-kauppa
- liiketoiminnan ohjaus ja
- palvelu ja konsultointi.

Työntekijöiltä edellytetään mm.

Matkailualan ja tekniikan tuntemusta

Myynti-, markkinointi-, asiakaspalvelu-, koulutus-, vuorovaikutus- ja viestintätaitoja

Kommunikointi globaalissa yrityksessä vaatii myös hyvää englanninkielen taitoa.

